# Spécial CPE

### ÉDITO: une enquête révélatrice

Une centaine de collègues (près d'un quart de la profession) a, pour l'instant, répondu à l'enquête « condition de travail ».

Ces premiers éléments nous permettent de valider plusieurs hypothèses, mais aussi de découvrir l'ampleur du stress, probablement sous-estimé, auquel sont confrontés nombre de CPE. Douleurs liées à l'activité, conséquences négatives sur la vie privée et sur la santé concernent une majorité de collègues. Ce sont là des indicateurs sérieux de tensions qui touchent la profession.

L'analyse des résultats illustre aussi la manière dont le type d'établissement influe sur le métier. Ce n'est pas une surprise, mais ce nouvel éclairage offre des perspectives de réponses adaptées à ces spécificités.

L'âge influe sur nombres d'items (santé, stress, surcharge de travail, rapport au numérique...). Mais, et c'est à nos yeux le plus grand enseignement, cette évolution n'est pas linéaire. A titre d'exemple, 82 % des moins de 40 ans disent que les ENT détériorent les rapports humains dans le travail, 46 % des plus de 50 ans sont de cet avis. Au final, les freins à l'exercice du métiers changent avec l'âge, cela mérite une étude plus fine pour en saisir la complexité et les ressorts afin de proposer les solutions appropriées.

Malgré ces difficultés, 72 % des collègues donnent une note supérieure à la moyenne pour le degré de satisfaction que leur procure le métier. C'est là, sans doute, un des points d'ancrage que trouvent les collègues pour avoir les ressources de surmonter les écueils du quotidien.

Cet examen à mi-parcours de l'enquête confirme les analyses du SNES-FSU et valide nos revendications pour la profession. Cela objective ce qui, présenté autrement, pourrait être considéré comme des fatalités. Il ne s'agit plus d'un ou de quelques individus qui font état de difficultés et doivent s'en débrouiller : la dimension systémique ne peut plus être écartée, eu égard au nombre de professionnels concernés.

Il faudra donc aller plus loin dans les discussions avec notre employeur et l'ensemble des responsables concernés pour lever les freins les plus importants à une pleine réalisation de son métier.

Le succès de cette enquête est aussi une marque de confiance accordée au SNES-FSU pour son travail de représentation et de défense de la profession. Les élus CPE et les militants qui travaillent depuis plusieurs mois sur cette initiative sauront s'en nourrir pour la prolonger et l'exploiter.

Au verso les premiers constats de l'enquête.

Bonne rentrée à toutes et tous.

Pierre-Yves Moré

Vous retrouverez l'enquête sur le site internet du Snes Bretagne, rubrique CPE.

Dossier réalisé par : Catherine Flant (22) , Thibaut Gelati (35) , Natalie Gicquel (56), Yann Kerguélen (35), Yves Forton (22), Mickaelle Jégou (56), Christelle Guiader (29), Sandrine Pemp (29), Pierre-Yves Moré (56)



## Rencontres départementales CPE

Pour la troisième année, le SNES-FSU organise des rencontres départementales. Cette année, elles seront l'occasion de faire collectivement l'analyse de l'enquête « conditions de travail » et d'envisager les modalités d'action avec la profession ainsi que la manière de porter nos revendications auprès du rectorat.

Nous y aborderons aussi les nouvelles modalités d'évaluations et leurs conséquences sur les carrières, ainsi que l'actualité des établissements.

#### Ille et Vilaine

mardi 10 octobre 14 rue Papu à Rennes

#### Côtes d'Amor

jeudi 12 octobre 18 rue de Brest à St Brieuc

#### **Finistère**

mardi 17 octobre Maison du peuple 2 pl Edouard Mazé à Brest

#### Morbihan

mardi 7 novembre Cité Allende 12 rue Colbert à Lorient

## Enquête sur les conditions de travail CPE

101 collègues ont répondu à l'enquête. Vous pourrez consulter les résultats de l'ensemble des items sur le site du SNES Bretagne (rennes.snes.edu) dans la rubrique / catégorie / CPE.

- 63 % ressentent des douleurs en relation avec leurs activités (75 % en collège). La tranche 40-50 ans se distingue par un pourcentage supérieur à 74 % contre 53 % pour les plus de 50 ans.
- 53 % considèrent que le travail a des conséquences négatives sur leur vie privée, cela affecte plus ceux qui exercent en collège (59 %) et la tranche 30-40 ans (60 %).
- 64 % affirment que leur travail a des conséquences négatives sur leur santé; 79 % en collège.
- 90 % déclarent effectuer des heures supplémentaires, ce pourcentage s'élève à 98 % en collège.
- 71 % ressentent une surcharge de travail, cette tendance est plus importante en LP (91 %). Les 30-40 ans estiment à 60 % être en surcharge de travail et jusqu'à 76 % pour les plus de 40 ans.
- 83 % ressentent un stress au travail: 65 % pour les moins de 40 ans, 83 % des 40-50 ans et 93 % des plus de 50 ans.
- 40 % estiment que le numérique a accru leur charge de travail, seulement 6 % des moins de 40 ans sont de cet avis.

- 48 % pensent que les ENT ont altéré la frontière sphère privée et sphère professionnelle, ce pourcentage monte à 57 % chez les 40-50 ans.
- 45 % disent que les usages des ENT détériorent les rapports humains dans le travail. 82 % pour les moins de 40 ans.
- 33 % ont évalué la tension avec les personnes extérieures avec une note supérieure à 5 (important), 45 % en LP. Ce ressenti évolue avec l'âge : 50 % des moins de 30 ans et 15 % des plus de 50 ans.
- 72 % donnent une note supérieure à 5 (très satisfaisant) à la satisfaction que leur procure actuellement leur métier. Cette évaluation baisse à 57 % pour ceux qui exercent sur plusieurs établissements.
- 43 % des collègues ne peuvent pas récupérer leurs heures supplémentaires. Cette proportion est plus importante chez les moins de 30 ans (50 %) et les plus de 50 ans (55 %).
- 26 % des établissements sont victime d'intrusions, ce chiffre monte à 36 % en LP et 40 % en lycée.

- Si 95 % se sentent en sécurité sur leur lieu de travail, 20 % des collègues de LP disent ne pas l'être.
- 93 % des collègues disent être fréquemment interrompus dans le travail. Ce pourcentage évolue avec l'âge: 50 % des moins de 30 ans, 83 % des 30-40 ans, 95 % des 40-50 ans et enfin, 98 % des plus de 50 ans.
- 73 % des CPE disent pouvoir prendre des décisions par euxmêmes, 90 % en LP.
- Plus de 50 % des collègues qui exercent en LP et en EREA ont évalué la tension avec les élèves au-delà de 5 (important). Ce score est de 37 % en collège.
- 30 % estiment les tensions avec la hiérarchie avec une note supérieure à 5 (important), 50 % chez les moins de 30 ans et 22 % chez les plus de 50 ans.
- 38 % accordent une note supérieure à 5 (plutôt non) à la perspective de pouvoir faire le même travail jusqu'à la retraite, 50 % des moins de 30 ans et des plus de 50 ans.